

IT-konsult sökes!

Vill du arbeta på ett stabilt och expansivt IT-företag och med den senaste tekniken inom hosting / moln? Itsnillet söker nu en helpdeskmedarbetare/junior konsult och en senior konsult.

Frihet under ansvar - vårt framgångsrecept

Vi är övertygade om att en av de största anledningarna till vår framgång är att vi litar på och värdesätter våra anställda. Hos oss får du varierande arbetsuppgifter där ingen dag är den andra lik, och mycket eget ansvar redan från start, och du får även goda möjligheter att själv planera din arbetsdag.

Miljön på kontoret präglas av passion och ett djupt engagemang för det vi gör, men är samtidigt avslappnad och öppen. Organisationen är platt och vi älskar att umgås och ha trevligt tillsammans. Det är superviktigt för oss att våra anställda mår bra och trivs på jobbet, så detta är något vi verkligen fokuserar på.

Itsnillet fungerar som en IT-avdelning för små till medelstora företag. Detta betyder helt enkelt att vi har hand om alla frågor som en vanlig IT-avdelning sköter om såsom inköp, installation, underhåll och support av hela IT-miljön.

Det vi söker är en kunnig och serviceinriktad helpdeskmedarbetare/junior konsult för att via telefon och fjärrstyrning ge våra kunder support kring hela deras IT-miljö. Här finns även goda utvecklingsmöjligheter att få åka ut till kunderna och ge support på plats när du har blivit lite varm i kläderna.

Den andra personen vi söker är en senior konsult som självständigt kan driva projekt tillsammans med kund. Detta ger dig goda möjligheter att vårda långsiktiga kundrelationer samt mycket eget ansvar då du själv styr och koordinerar dina egna projekt, från inventeringsfas och offertarbete till drift och underhåll. Eftersom att vi är en platt organisation kan tjänsten även innebära helpdesk-arbete när du inte sitter med kundprojekt.

Social, proffsig och engagerad – hur vi hoppas att du är

Då du som konsult hos oss har mycket kundkontakt är det viktigt att du är en öppen och social person med god anpassningsförmåga. Vidare så tror och hoppas vi att du är engagerad, ansvarsfull och brinner för att leverera service i världsklass. Eftersom arbetsuppgifterna kan variera mycket värdesätter vi att du är en flexibel person som har lätt för att anpassa dig.

Vi lägger stor vikt vid dig som person och att du passar in på företaget, men det finns såklart även några krav som vi gärna ser att du som söker uppfyller.

För tjänsten som **helpdesk/junior konsult** så ser vi att du har ett till två års erfarenhet av liknande arbete, att du har koll på klientdatorer samt användaradministration i Active Directory och Office 365.

Om du är intresserad av att söka tjänsten som **senior konsult** så tror vi att du har lite längre erfarenhet, kanske tre till tio år, och har goda kunskaper inom Windows Server/AD, molnlösningar (gärna Azure), nätverk och brandväggar. Det är även ett plus om du har kunskaper inom PC-hårdvara, programvaruinstallationer och hantering av övervakning. Då båda tjänsterna innefattar mycket kundkontakt är det viktigt att du har goda svensk kunskaper.

Om du vill bli en del av vårt härliga gäng, så tveka inte att ansöka redan idag!

Ansökan sker via e-post till joan.andersson@itsnillet.se



*“Det som gör att jag trivs är att det är en härlig stämning mellan ledare och kollegor. Det är ett sammansvetsat team som man på en gång känner sig välkommen in i. Ledarna bryr sig om hur man mår och det är en trevlig atmosfär. Man är inte rädd för att be om hjälp och alla är väldigt tillmötesgående och hjälpsamma .” - **Andrea Svanberg, Key Account Manager***



Vad är det bästa med att jobba som Infrastrukturkonsult på Itsnillet?

"Väldigt trevliga kollegor, intressanta arbetsuppgifter. De flesta av oss är matlagningsintresserade så vi går ofta ut och äter på bra restauranger som AW."

Varför tror du att någon skulle byta arbetsplats för att bli en del av Itsnillet?

"Vi är alla människor som bryr oss om våra kunder. Kundnöjdhet är viktigast, och det uppskattar kunderna. Man kan med andra ord fokusera på det man är bra på, och lösa kundernas problem i första hand." - Billy Ölvestad, Infrastrukturkonsult